

**Robinson Club GmbH**  
**Termini e condizioni relativi al Contratto di soggiorno alberghiero**  
**(datato 01.01.2008, aggiornato: 02.05.2019)**

**1. Ambito di validità/Termini e condizioni per l'ospite**

I presenti Termini e condizioni si applicano ai contratti di soggiorno alberghiero stipulati con tutti i club TUI Magic Life, relativamente all'uso delle stanze e a tutti gli altri servizi e prestazioni offerti dal Club agli ospiti.

**2. Entrata in vigore del contratto**

2.1. La richiesta di prenotazione inoltrata da un ospite non è mai vincolante. Un contratto vincolante tra il Club e l'ospite entra in vigore solo quando il Club conferma la richiesta, l'ospite firma il documento di conferma e lo invia al Club (conferma di ritorno) o quando l'ospite usufruisce realmente dei servizi del Club.

2.2. Se l'ospite non accetta il documento di conferma, il Club è autorizzato a fissare una data di scadenza entro la quale l'ospite può inviare la conferma di ritorno. Se l'ospite non risponde entro la data di scadenza fissata, il Club non è più tenuto a rispettare il documento di conferma inviato.

**3. Servizi forniti dal Club**

3.1. Il Club è tenuto a offrire la stanza prenotata dall'ospite conformemente ai presenti Termini e condizioni e a fornire i servizi concordati per contratto (di seguito denominati SERVIZI).

3.2. L'ospite non acquisisce il diritto di disporre di stanze specifiche. Le stanze prenotate vengono messe a disposizione dell'ospite dalle ore 15:00 del giorno dell'arrivo concordato, tranne se diversamente specificato per iscritto nel contratto. L'ospite non può disporre della stanza in anticipo.

**4. Obblighi dell'ospite**

4.1. L'ospite è tenuto a versare il prezzo fissato dal Club per l'uso della stanza e per tutti gli altri servizi di cui usufruisce. Ciò si applica anche a tutti i servizi, a patto che siano stati ordinati dall'ospite, e a tutte le spese sostenute dal Club nei confronti di terze parti.

4.2. Per prorarre l'affitto o subaffittare le stanze a propria disposizione, l'ospite deve prima ottenere l'approvazione scritta da parte del Club.

4.3. Nel giorno di partenza concordato, le stanze devono essere liberate e messe a disposizione del Club entro le ore 11:00. Se le stanze vengono liberate in ritardo, il Club è autorizzato ad addebitare il 50% della tariffa giornaliera per l'uso ulteriore delle stanze tra le 11:00 e le 18:00 e il 100% della tariffa giornaliera se la stanza viene liberata oltre le ore 18:00. L'ospite è libero di dimostrare che il Club non ha subito danni o ha subito danni meno ingenti rispetto all'importo addebitato.

**5. Condizioni di pagamento**

5.1. I prezzi concordati (di seguito denominati PREZZI) includono l'IVA applicabile.

5.2. Con l'entrata in vigore del contratto, il Club è autorizzato a richiedere una caparra. L'importo da versare e le condizioni di pagamento devono essere concordati per iscritto nel contratto.

**6. Modifiche ai servizi**

6.1. Le modifiche ai SERVIZI concordati e i cambiamenti ai singoli SERVIZI rispetto a quelli specificati nel Contratto di soggiorno alberghiero, apportati dopo l'entrata in vigore del contratto in buona fede dal Club, sono autorizzati solo se poco significativi e se non influiscono negativamente sul pacchetto complessivo di SERVIZI.

6.2. Il Club è tenuto a informare prontamente l'ospite di qualsiasi modifica o cambiamento apportato ai SERVIZI del Club. Se necessario, il Club offrirà all'ospite una rettifica gratuita o la possibilità di cancellare il soggiorno senza spese.

6.3. Non appena il Club comunica l'intenzione di apportare modifiche ai propri SERVIZI, l'ospite deve dichiarare al CLUB l'intenzione di avvalersi dei propri diritti ai sensi del punto 6.2.

**7. Cancellazione da parte dell'ospite (annullamento, mancato arrivo)**

7.1. L'ospite ha la facoltà di rescindere il Contratto di soggiorno alberghiero in qualsiasi momento prima dell'inizio dei SERVIZI. La rescissione del contratto da parte dell'ospite viene confermata dal Club solo previa ricezione di tale comunicazione. Si consiglia all'ospite di comunicare la cancellazione per iscritto.

7.2. Se l'ospite rescinde il Contratto di soggiorno alberghiero, il Club può chiedere il rimborso di tutte le spese sostenute fino a quel momento. Nel calcolo del rimborso, in genere si tiene conto dei costi non sostenuti e di tutti gli usi alternativi dei SERVIZI.

7.3. Il Club può calcolare il rimborso in maniera specifica caso per caso o applicando un importo a tantum, calcolato in termini percentuali sul prezzo totale dei SERVIZI, in base al momento della cancellazione:

- Fino a 31 giorni prima della partenza \* 20% del PREZZO
- Da 30 giorni prima della partenza\* 40% del PREZZO
- Da 14 giorni prima della partenza fino al giorno della partenza o in caso di mancato arrivo/no show 80% del PREZZO.

(\*= giorni prima dell'inizio dei servizi concordati per contratto)

7.4. L'ospite è libero di dimostrare che il Club non ha subito danni o ha subito danni meno ingenti rispetto agli importi una tantum indicati nei punti 7.2 e 7.3.

7.5. I punti sopracitati relativi al rimborso per il Club si applicano in maniera simile alla cancellazione dei singoli SERVIZI, nonché ai casi in cui l'ospite non usi la stanza prenotata o i servizi prenotati e non informi il Club in anticipo.

**8. Cancellazione da parte del Club e cancellazione straordinaria**

8.1. Se la caparra indicata nel punto 5.2 non viene versata dopo un periodo di tempo ragionevole ed è stato trasmesso un avviso relativo all'imminente cancellazione della prenotazione, il Club ha la facoltà di rescindere il contratto. Prima di procedere con la cancellazione, il Club deve informare l'ospite dell'intenzione di avvalersi di tale diritto.

8.2. Il Club ha la facoltà di annullare il contratto per motivi importanti nei seguenti casi (forniti a titolo esemplificativo)

- l'ospite mostra continui comportamenti inappropriati durante l'uso dei SERVIZI, nonostante l'avviso categorico di possibile cancellazione del contratto di soggiorno, in modo tale da indurre il Club a ritenere in modo giustificato che l'uso dei servizi del Club da parte dell'ospite potrebbe mettere in pericolo la normale gestione delle attività del Club, la sicurezza o l'immagine pubblica del Club, una volta appurato che tali rischi non siano imputabili all'ambito delle attività o all'organizzazione del Club,
- l'ospite prenota una o più stanze fornendo informazioni ingannevoli o inesatte, ad esempio il nome e cognome, ai fini del soggiorno,
- l'ospite protrae l'affitto o subaffitta la stanza come specificato nel punto 4.2.

In casi del genere, il Club si riserva il diritto di riscuotere l'importo del PREZZO. Tuttavia, il Club deve detrarre i costi non sostenuti e un importo equivalente ai vantaggi ottenuti dal Club per gli eventuali usi alternativi dei servizi.

**9. Forza maggiore**

9.1. Se diventa difficile usufruire dei SERVIZI o se questi vengono messi a rischio o compromessi a causa di circostanze non prevedibili al momento della firma del contratto, sia l'ospite che il Club hanno la facoltà di cancellare il contratto o i SERVIZI corrispondenti.

9.2. In caso di una cancellazione del genere, il Club si riserva il diritto di riscuotere il versamento del PREZZO, detraendo un importo calcolato

in base alla differenza tra il valore del servizio al momento della firma del contratto e il valore attuale.

**10. Responsabilità del Club nei confronti dei beni personali dell'ospite**

10.1. Il Club è responsabile nei confronti dei beni personali che l'ospite porta con sé, conformemente alle normative legali in materia. Gli oggetti di valore possono essere consegnati al Club per essere custoditi nella cassaforte dell'albergo, tranne in caso di oggetti di dimensioni eccessive, di oggetti di importanza o valore eccessivo per essere custoditi dall'albergo o di oggetti pericolosi. Il Club consiglia agli ospiti di avvalersi di tale opzione.

10.2. Qualsiasi responsabilità del Club decade se l'ospite non comunica prontamente al Club le perdite, le distruzioni o i danni ai propri beni personali. Tale limitazione di responsabilità non si applica se la perdita, la distruzione o il danneggiamento di un determinato oggetto è stato provocato dal Club o dai suoi agenti delegati o mentre l'oggetto era custodito nella cassaforte dell'albergo.

**11. Altre responsabilità del Club**

11.1. Le richieste di danni inoltrate al Club sono indipendenti dal motivo legale, specie in caso di inadempienze, violazioni degli obblighi di consultazione o contrattuali secondari, obblighi precedenti al contratto, diritti di proprietà industriale di terze parti e atti illegali, tranne se il Club, i suoi rappresentanti o agenti delegati abbiano agito intenzionalmente o commesso negligenze gravi o se le richieste di danni siano il risultato dell'accettazione di una garanzia. Il Club è responsabile nella stessa misura se un obbligo rilevante per il raggiungimento della finalità del contratto è stato inosservato in modo negligente e lieve da uno dei rappresentanti legali, dipendenti senior o agenti delegati del Club.

11.2. Nella misura in cui il Club è responsabile nel merito della causa, la richiesta di danni è limitata ai danni prevedibili e contrattuali tipici. Tale limite all'importo dei danni non si applica se la richiesta di danni è associata ad azioni intenzionali o svolte con grave negligenza da parte del Club e dei suoi rappresentanti o agenti delegati.

11.3. Nella misura in cui il Club, conformemente a quanto esposto in precedenza, è responsabile nell'ambito del contratto, l'importo associato a tale responsabilità è limitato a tre volte l'importo del PREZZO.

11.4. Tutte le richieste di danni nei confronti del Club cadono in prescrizione 12 mesi dopo essere state inoltrate, tranne se sono il risultato di atti illegali o intenzionali.

11.5. La suddetta limitazione di responsabilità non si applica alle richieste di danni associati alla legge relativa alla responsabilità per danno da prodotti difettosi e all'impraticabilità iniziale negligente. Lo stesso concetto si applica a infortuni, problemi di salute o rischi per la vita risultanti da qualsiasi azione o impossibilità di agire da parte del Club, dei suoi rappresentanti legali o agenti delegati.

11.6. Nella misura in cui la responsabilità del Club è esclusa, ciò si applica anche a qualsiasi responsabilità personale dei dipendenti, rappresentanti e agenti delegati del Club.

**12. Disposizioni finali**

12.1. Qualsiasi modifica o aggiunta al contratto, all'accettazione del contratto di soggiorno o ai presenti Termini e condizioni deve essere apportata per iscritto. Ciò si applica anche a qualsiasi modifica apportata alla presente stipulazione.

12.2. Il luogo di esecuzione, il luogo di pagamento e il foro esclusivo competente (anche per qualsiasi controversia relativa alle leggi sugli assegni e sui cambi valutari) corrispondono al luogo della sede centrale del Club.

12.3. Vengono applicate le leggi nazionali.

12.4. Se una qualsiasi delle condizioni dei presenti Termini e condizioni dovesse risultare invalida, ciò non influirebbe sulle restanti condizioni.

Sono inoltre vigenti le normative legali applicabili. [RCH/VW  
01/01/2008]